

主要駅・停留所における公共交通利用者へのアンケート調査(案)

あなた自身について

問1 あなたの性別はどちらですか。(ひとつに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢はおいくつですか。(ひとつに○)

- | | | | | |
|------------|------------|------------|-----------|------------|
| 1. 15～19歳 | 2. 20～24歳 | 3. 25～29歳 | 4. 30～34歳 | 5. 35～39歳 |
| 6. 40～44歳 | 7. 45～49歳 | 8. 50～54歳 | 9. 55～59歳 | 10. 60～64歳 |
| 11. 65～69歳 | 12. 70～74歳 | 13. 75～79歳 | 14. 80歳以上 | |

問3 あなたの職業はなんですか。(ひとつに○)

- | | | | |
|--------------|-------------|--------|-----------|
| 1. 会社員・団体職員 | 2. 公務員 | 3. 自営業 | 4. 農・林・漁業 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 専業主婦・主夫 | 7. 大学生 | 8. 高校生 |
| 9. 無職 | 10. その他 () | | |

問4 あなたがお住まいの地域はどこですか。(ひとつに○)

【能生地域】

1. 磯部 2. 能生 3. 小泊 4. 西能生 5. 中能生 6. 上南 7. 木浦

【糸魚川地域】

1. 浦本 2. 下早川 3. 上早川 4. 大和川 5. 西海
6. 大野 7. 根知 8. 小滝 9. 今井 10. 糸魚川

【青海地域】

1. 田沢 (須沢・今村新田・八久保・田海・高畑) 2. 青海 (寺地・名引・東町・西町・中央・大沢)
3. 歌外波 (歌・外波) 4. 市振 (市振・玉ノ木・上路)

【市外、県外】

1. 新潟県 () 市・町・村 2. その他 () 都・道・府・県

問5 あなたと同居されている方はどなたですか。(自分から見て あてはまるものすべてに○)

- | | | | | |
|-------------------|---------------------|---------|----------|--------|
| 1. 単身である | 2. 配偶者 | 3. 自分の親 | 4. 配偶者の親 | 5. 祖父母 |
| 6. 乳幼児の子ども・兄弟姉妹 | 7. 小学生～高校生の子ども・兄弟姉妹 | | | |
| 8. 大学生以上の子ども・兄弟姉妹 | 9. その他 () | | | |

問6 あなたは車を持っていますか。(ひとつに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 自分で自由に使える車をもっている | 2. 自分は運転しないが家族が車を持っている |
| 3. 車を持っていない | |

問7 あなたは運転免許を持っていますか。(ひとつに○)

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問8 ご自宅から最も近い駅について教えてください。

1. 駅名 () 駅	2. 最寄り駅を知らない
駅を利用する際の主な移動手段 ()	駅までの所要時間 約 () 分

問9 ご自宅から最も近いバス停について教えてください。

1. バス停名 ()	2. 最寄りのバス停を知らない
バス停までの所要時間 徒歩で約 () 分	

日常の移動や交通利用の状況について

問10 おでかけの目的ごとに、「頻度」、「移動手段」、「よく利用する施設」を教えてください。

おでかけの目的	頻度	移動手段の選択肢		(あてはまるものすべて)	施設の名称
		出発	帰宅		
記入例 (④ 通院、通所)	3	午前・午後 (8)時頃	午前・午後 (11)時頃	3、7、9	糸魚川総合病院
① 通勤・通学		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		通勤・通学のみ 記入不要です
② 食料品の買い物		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		
③ 衣料品の買い物		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		
④ 通院・通所		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		
⑤ 公共施設・ 金融機関		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		
⑥ 趣味・娯楽		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		
⑦ その他の目的 ()		午前・午後 ()時頃	午前・午後 ()時頃		

問11 問10のおでかけ目的ごとの移動で、現在と将来に対する考えを伺います。将来は、現在のお住まいのまま10年後になったと仮定し、目的ごとに移動できるか、それぞれのお考えをお答えください。
(それぞれの項目でひとつに〇)

おでかけの目的	現在のおでかけ	10年後の将来のおでかけ
---------	---------	--------------

今日の鉄道利用について

問15 今日利用した鉄道・新幹線の利用区間、利用目的、乗車した時間帯を教えてください。利用していない場合は問16にお進みください。

利用目的の選択肢（あてはまるものすべて）

- | | | | |
|-------------|---------------------------|-----------|----------------|
| 1. 出勤、登校 | 2. 出張 | 3. 帰宅 | 4. 食料品、日用品の買い物 |
| 5. 衣料品の買い物 | 6. その他の買い物 | 7. 通院 | 8. 公共施設での用事 |
| 9. 金融機関での用事 | 10. 趣味・娯楽 | 11. 家族の送迎 | 12. お酒を伴う飲食 |
| 13. 旅行 | 14. その他（※記入欄に具体的にお書きください） | | |

	乗車した 駅の名称	降車した 駅の名称	利用目的 (上から選択し記入)	乗車した 時間帯	バスとの 乗り継ぎ
記入例	糸魚川駅	東京駅	13	(10)時頃	有・無
1回目の利用				()時頃	有・無
2回目の利用				()時頃	有・無
3回目の利用				()時頃	有・無
4回目の利用				()時頃	有・無

問16 現在あなたは、えちごトキめき鉄道をどのくらいの頻度で利用していますか。（ひとつに○）

- | | | | |
|-----------|--------------------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に1～2日 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 冬季や悪天候の時に不定期に利用 | 8. 利用していない | |

問17 現在あなたは、JR大系線をどのくらいの頻度で利用していますか。（ひとつに○）

- | | | | |
|-----------|--------------------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に1～2日 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 冬季や悪天候の時に不定期に利用 | 8. 利用していない | |

えちごトキめき鉄道では、観光列車「雪月花」を運行しています。

問18 えちごトキめき鉄道の観光列車「雪月花」をご存じですか。（ひとつに○）

- | | | |
|-------------------|--------------------|---------|
| 1. 知っていて利用したことがある | 2. 知っているが利用したことがない | 3. 知らない |
|-------------------|--------------------|---------|

問19 観光列車「雪月花」について、ご自由にご意見をお書きください。

（自由記入欄）

問20 今日利用した鉄道の満足度を伺います。(それぞれの項目でひとつに○)

今日利用した鉄道について	大いに満足	やや満足	普通	やや不満	大いに不満	わからない
記入例	1	2	3	4	5	6
① 運賃	1	2	3	4	5	6
② 朝夕の通勤時間帯の運行本数	1	2	3	4	5	6
③ 日中や休日の運行本数	1	2	3	4	5	6
④ 始発の時間	1	2	3	4	5	6
⑤ 終発の時間	1	2	3	4	5	6
⑥ 乗り方、時刻表等の情報提供	1	2	3	4	5	6
⑦ 自宅からの最寄り駅の自動車駐車場	1	2	3	4	5	6
⑧ 自宅からの最寄り駅の自転車駐輪場	1	2	3	4	5	6
⑨ 糸魚川駅での北陸新幹線との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	6
⑩ その他の鉄道や路線バスとの乗り継ぎ	1	2	3	4	5	6
⑪ 自宅からの最寄り駅のバリアフリー	1	2	3	4	5	6
⑫ 自宅からの最寄り駅の待合施設	1	2	3	4	5	6
⑬ 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

今日のバス利用について

問21 今日利用したバス路線の利用区間、利用目的、乗車した時間帯を教えてください。利用していない場合は問23にお進みください。

利用目的の選択肢 (あてはまるものすべて)

- | | | | |
|-------------|----------------------------|-----------|----------------|
| 1. 出勤・登校 | 2. 出張 | 3. 帰宅 | 4. 食料品、日用品の買い物 |
| 5. 衣料品の買い物 | 6. その他の買い物 | 7. 通院 | 8. 公共施設での用事 |
| 9. 金融機関での用事 | 10. 趣味・娯楽 | 11. 家族の送迎 | 12. お酒を伴う飲食 |
| 13. 旅行 | 14. その他 (※記入欄に具体的にお書きください) | | |



	乗車したバス停の名称	降車したバス停の名称	利用目的 (上から選択し記入)	乗車した時間帯	鉄道との乗り継ぎ
記入例	糸魚川駅前	糸魚川総合病院	7	(10)時頃	有・無
1回目の利用				()時頃	有・無
2回目の利用				()時頃	有・無
3回目の利用				()時頃	有・無
4回目の利用				()時頃	有・無

問22 本日あなたが路線バスを利用した理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 車を持っていないから	2. 車はあるが自分では運転できないから
3. お酒を飲む予定があるから	4. 今日は家族の送迎がなかったから
5. 会社や学校にバス利用を指定されているから	6. 健康のため
7. 長期の旅行や出張で駐車場代を節約したいから	8. 路線バスは便利だから
9. その他 ()	

問23 現在あなたは、路線バスをどのくらいの頻度で利用していますか。(ひとつに○)

1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に1~2日
5. 年に数回程度	6. 冬季や悪天候の時に不定期に利用	7. 利用していない	

問24 路線バス(糸魚川バス・頸城自動車)の満足度を伺います。(それぞれの項目でひとつに○)

路線バス(糸魚川バス・頸城自動車)について	大いに満足	やや満足	普通	やや不満	大いに不満	わからない
記入例	1	2	3	4	5	6
① 運賃	1	2	3	4	5	6
② 朝夕の通勤時間帯の運行本数	1	2	3	4	5	6
③ 日中や休日の運行本数	1	2	3	4	5	6
④ 始発の時間	1	2	3	4	5	6
⑤ 終発の時間	1	2	3	4	5	6
⑥ 乗り方、時刻表等の情報提供	1	2	3	4	5	6
⑦ 駅での鉄道との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	6
⑧ 自宅からの最寄りバス停の待合施設	1	2	3	4	5	6
⑨ 運行ルートやバス停の位置	1	2	3	4	5	6
⑩ 自宅から最寄りバス停までの距離	1	2	3	4	5	6
⑪ 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

糸魚川市内の路線バスでは、利用促進のためいくつかの事業を行っています。

問25 65歳以上の高齢者や障がい者の方が利用でき、市内の路線バスが乗り放題(一部路線は除く)となる6か月定期券を3,000円で購入できる「おでかけパス」をご存じですか。(ひとつに○)

1. 知っていて利用している	2. 知っているが利用したことがない
3. 知っているが利用対象者ではない(65歳未満である)	4. 知らなかったが利用してみたい
5. 知らなかったし利用する予定はない	

問26 イベント等の実施に合わせ、期日限定で糸魚川バスが運行する全路線全区間を1回100円で利用できる「ワンコインバス」についてご存じですか。(ひとつに○)

1. 知っていて利用している	2. 知っているが利用したことがない
3. 知らなかったが利用してみたい	4. 知らなかったし利用する予定はない

問27 路線バス啓発・利用促進のため、利用方法や路線バスのメリットを紹介する広報企画「バス教室」や「路線バス出張サロンよるまいか～」をご存じですか。(ひとつに○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 知っていて利用している | 2. 知っているが利用したことがない |
| 3. 知らなかったが利用してみたい | 4. 知らなかったし利用する予定はない |

問28 路線バス啓発・利用促進のため、利用方法や路線バスのメリットを紹介する啓発チラシ「みんなでバスにのるまいか～」をご存じですか。(ひとつに○)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 知っていて読んだことがある | 2. 知っているが読んだことはない |
| 3. 知らなかったが読んでみたい | 4. 知らなかったし読む予定はない |

問29 高齢者の外出支援や、身体的・地理的事情により路線バスに乗れない方を支援するため、年額4,000円の「高齢者おでかけ支援タクシー券」を支給していることをご存じですか。(ひとつに○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 知っていて利用している | 2. 知っているが利用したことがない |
| 3. 知らなかったが利用してみたい | 4. 知らなかったし利用する予定はない |

北陸新幹線開業効果について

問30 開業以来、北陸新幹線をどの位の頻度で利用していますか。

- | | | | |
|-----------|---------------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に1～2日 |
| 5. 年に数回程度 | 6. 一度も利用していない | | |

問31 北陸新幹線が開業してからあなたの行動に変化はありましたか。(それぞれの項目でひとつに○)

	大いに増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	大いに減った	利用しない 該当しない
記入例	1	2	3	4	5	6
① えちごトキめき鉄道の利用回数	1	2	3	4	5	6
② JR大糸線の利用回数	1	2	3	4	5	6
③ 路線バスの利用回数	1	2	3	4	5	6
④ コミュニティバス等の利用回数	1	2	3	4	5	6
⑤ 東京・関東方面への訪問回数	1	2	3	4	5	6
⑥ 新潟方面への訪問回数	1	2	3	4	5	6
⑦ 富山・金沢への訪問回数	1	2	3	4	5	6
⑧ 関西方面への訪問回数	1	2	3	4	5	6
⑨ 外出の機会やおでかけの頻度	1	2	3	4	5	6
⑩ 歩く時間や距離	1	2	3	4	5	6
⑪ 糸魚川市内での買い物頻度	1	2	3	4	5	6
⑫ 糸魚川市外での買い物頻度	1	2	3	4	5	6

将来の公共交通ニーズについて

糸魚川市では、少子高齢化が進む中、車を運転できない子どもや高齢者など、誰もが自分で移動できる公共交通網の確保や、自家用車への過度な依存からの脱却が必要です。一方で、バス路線の維持・確保には、年間1億円を超える市・県の補助金(税金)による支援が必要です。そこで、バス路線を将来に渡って持続可能なものとするため、バス路線の再編を検討しています。

- 問33
1. 補助金(税金)をより多く投入し、路線数や運行本数を増やすべき
 2. 補助金(税金)を引き続き投入し、現在のサービス水準のままで維持すべき
 3. 運賃を値上げして、路線やサービス水準を維持、向上すべき
 4. サービス水準は下げ、補助金(税金)投入を抑制すべき
 5. 収支状況の著しく悪い路線から廃止して別の移動手段を検討すべき
 6. その他(バス路線のサービスのあり方についてどのようにお考えですか。(あてはまるものひとつに○))

1. 税金をより多く投入し、路線数や運行本数を増やすべき
2. 税金を引き続き投入し、現在のサービス水準のままで維持すべき
3. 運賃を値上げして、路線やサービス水準を維持、向上すべき
4. サービス水準は下げ、税金投入を抑制すべき
5. 収支状況の著しく悪い路線から廃止して別の移動手段を検討すべき
6. その他()

上段の状況や地域の特性、市民ニーズ等を踏まえ、現在の公共交通網を見直します。当市は広大で中山間地も多いことから、市域全てをバス路線でカバーすることは困難です。そこで様々な移動手段を役割分担させることで効率化が図れないか検討したいと考えています。

あくまで一例ですが『運行距離が長すぎて非効率になっている路線は、途中で待ち時間の少ない乗換をすることで、運行便数を増加させる』、あるいは『市の東西方向の移動はなるべく鉄道に置き換えることで南北方向に移動できる路線や市街地の路線を充実させる』といった方法が考えられます。

- 問35
1. 運行本数が増え、待ち時間が短いならバスの乗換をしてもよい
 2. 運行本数が増え、待ち時間が短くてもバスの乗換をしたくない
 3. 南北方向の路線が増えるなら東西方向の移動は鉄道を利用してもよい
 4. 東西方向の移動で鉄道を利用したくないので南北方向の路線は増やさなくてよい
 5. 現在の利用状況に見合った路線を検討、幹線路線と支線路線に再編する
 6. 将来的な需要が見込める区間を調査し、新規に路線を設ける
- 糸魚川市の公共交通について、ご自由にご意見をお書きください。

(自由記入欄)

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。